



*Chère cliente,  
Cher client,*

Dans le but de toujours vous assurer un service professionnel de qualité, pour tous vos projets d'infographie et de conception graphique, chez Art Info Graphik, AIG éditions. Voici de l'information concernant la procédure, le déroulement et les conditions lors d'une demande de devis/soumission pour vos besoins d'affichage professionnel ou personnel ou encore en collaboration/partenariat en services littéraires.

## DEMANDE DE SOUMISSION PROCÉDURE • DÉROULEMENT ET CONDITIONS

Ensemble nous devons nous assurer que votre besoin de conception graphique ou littéraire est comblé.

### PROCÉDURE

Il est important que toute information pertinente au montage, à la conception et à la création de votre projet, ainsi que les éléments graphiques fournis soient bien définis. Vos coordonnées complètes soient bien acheminées. L'élaboration de votre devis/soumission vous sera présentée, afin qu'elle convienne à votre besoin.

### DÉROULEMENT

Avant de vous présenter et de vous faire parvenir votre devis/soumission pour votre projet graphique ou littéraire, il est important de faire acheminer par courriel à : [graphisme@artinfo-graphik.com](mailto:graphisme@artinfo-graphik.com) - tout votre matériel informatique ; textes, images, photos, illustrations, logo. Ainsi que toutes informations pertinentes que vous voulez insérer, qui soient placées sur votre produit fini. Les informations concernant votre projet, est-ce qu'il y a une ouverture/trou/perforation lors de l'accrochage, de l'installation ? votre imprimeur, votre fournisseur, à qui les fichiers finaux seront remis, tous les détails sont pertinents. La création de votre logo est personnalisée et tient compte de votre besoin. Allouez un minimum de 10 jours pour toutes les étapes de production. Le tarif peut varier en fonction de vos besoins, de vos spécifications, du style, etc.

- Veuillez vous assurer que nous avons bien reçu vos documents informatiques afin de définir la gestion du délai de production pour votre projet ;
  - votre demande de soumission ainsi que tous les éléments graphiques ;  documents  informations,
  - fichiers nécessaires à la conception de votre projet  graphique  littéraire  autres ;
  - textes  images  photos  illustrations  logoLes informations concernant ;  imprimeur  fournisseur
- Veuillez vérifier que toutes les informations sont exactes ;  entreprise  particulier  personnel
  - coordonnées  téléphone  cellulaire  adresse  code postal  nom et prénom  personne ressource
  - sur les documents que vous recevez tel que ;  soumission  document cartouche  facturation

Dans toutes possibilités nous vous répondrons dans les plus brefs délais pour modifier, corriger les informations erronées s'il y a lieu.

## CONDITIONS

1. Acceptation : Merci de signer, datée votre soumission et de nous la retourner par courriel avec votre premier versement tel que stipulé dans la soumission, soit 25 % d'acompte ;
2. Le(s) projet(s) de conception graphique, littéraire et où artistique, il est entendu que : débutera seulement après avoir reçu l'acceptation/l'approbation de la soumission et celle-ci sera signée, datée et envoyée par retour du courriel avec la mention «oui, j'accepte la soumission # No:00-XX-000000» La soumission sera accompagné du premier versement/paiement selon l'entente à : Art Info Graphik ou Lynda Geoffroy.
3. Un acompte de 25 % est exigé avant le début du travail de conception graphique. -La balance de la facture sera payable sur réception ;
4. Il est entendu que : Les documents numériques/fichiers et/ou papier complet, c'est-à-dire terminé de votre projet graphique, vous seront remis/envoyés à vous ou à votre imprimeur, votre courtier en imprimerie selon notre entente, seulement lorsque le paiement total, votre signature et votre approbation finale des documents pertinents seront effectuées ;
5. Une soumission est valable pour une période de 30 jours, ouvrables (qui exclut les jours fériés) ;
6. Toute facturation est payable sur réception ;
7. Différents modes de paiement vous sont proposés : virement bancaire, Square, argent comptant ou par chèque. Libellé au nom de : Art Info Graphik ou Lynda Geoffroy ;
8. Après 30 jours, 2 % d'intérêts par mois (24 % par année) seront facturés sans avis pour un solde en retard, vous recevrez une nouvelle facturation incluant les intérêts et celle-ci doit être acquittée sur la réception ;
9. Veuillez noter que les besoins d'impression : la finition, le choix de papier, l'emballage, la livraison, l'installation du projet graphique est en sus dans le tarif de la soumission, à moins d'indications contraires ;
10. Vous avez un fournisseur, un imprimeur avec qui vous faites affaires ! Vos fichiers électroniques prêts pour impression vous sont transférés par courriel et vous acheminer vous-même votre projet vers votre fournisseur ! Ou encore selon notre entente les fichiers informatiques seront acheminés auprès de votre fournisseur ou un partenaire d'affaires en imprimerie de chez Art Info Graphik ;
11. Le service d'impression est un fournisseur ou un professionnel, ou encore un de vos contacts extérieurs ! Art Info Graphik se dégage de toutes responsabilités quant au service d'impression, de finition, d'emballage, de livraison et d'installation par votre courtier en imprimerie, votre imprimeur ou votre fournisseur, sauf faite selon notre entente de votre projet graphique. Mise à part la conception graphique selon l'approbation/l'entente entre vous et Art Info Graphik, Lynda Geoffroy ;
12. Art Info Graphik, se dégage de droit quant à votre matériel informatique/numérique, éléments graphiques fournis pour la création, la conception, la reproduction graphique ou manuelle et la réalisation de vos projets de graphismes/artistique (photos, images, textes, illustrations) n'ayant pas la permission des droits d'auteur ;
13. Art Info Graphik, ne se tient pas responsable des fichiers, matériaux informatiques/numériques, éléments graphiques perdus, volés et/ou endommagés, lors des transferts via internet, messenger via Facebook, en nuage numérique ou toutes autres manipulations/procédées de transport/transfert quel qu'il soit ;
14. Le service de remise des documents numériques et/ou papier de votre projet final, qui vous sont remis sur disque CD, clé USB ou DVD, des frais peuvent vous être facturés ;
15. Les documents numériques et/ou papier de votre projet final, vous sont/seront remis par courriel ou lors de notre rencontre selon notre entente. Et ce seulement après avoir reçu votre acceptation et/ou approbation finale desdits documents, fichiers, par votre signature et datée, ainsi que votre paiement final encaissé ;
16. Une première épreuve en format .PDF ou .jpeg de basses résolutions possiblement, incluant (de 1 à 3) prototypes (croquis, esquisses) en couleur et/ou noir et blanc vous seront envoyés par courriel dans les jours suivants dès la réception de la soumission et de la date d'acceptation ainsi que du premier versement encaissé de 25 %. Notez qu'il n'y a aucun remboursement ;

17. Après la première esquisse, et/ou le document cartouche qui vous est acheminé par courriel ou lors d'une rencontre téléphonique ou par Skype, une approbation vous est demandé par retour du courriel, en citant votre commentaire, votre approbation, votre acceptation ou votre modification s'il y a lieu. Le délai maximum souhaitable pour votre réponse est de 14 jours ouvrables. Également lors de l'approbation complète de la version finale ou toute demande d'approbation de la part de Art Info Graphik, Lynda Geoffroy, dans le but d'éviter des retards subséquents;
18. Suite à un envoi d'esquisses, de croquis, une demande d'approbation/d'acceptation vous est demandée. Après un délai de 14 jours, sans réponse de votre part, un suivi de dossier vous a déjà été acheminé ou vous est acheminé, par courriel et/ou par téléphone. Je, Art Info Graphik en occurrence, Lynda Geoffroy; demeure en attente d'une réponse favorable par retour du courriel dans un délai de 3 jours ouvrables maximum suite au suivi de dossier de 14 jours;
19. Suite à un envoi d'esquisse, croquis, une demande d'approbation/d'acceptation qui vous est demandée. Après un délai maximum de 17 jours ouvrables, n'ayant reçu aucune réponse de votre part par courriel dans ce délai. Une facturation vous parviendra selon le projet graphique encouru, c'est-à-dire pour le travail effectué et qui sera payable sur réception ce qui mettra un terme au projet en cours;
20. À chaque demande d'approbation/d'acceptation, vous devez faire votre choix parmi les énoncés. Procéder à l'approbation ou s'il y a lieu commentaires/suggestions/modifications/ajouts pour poursuivre le travail graphique en cours, si aucun choix n'est validé, modifications ou autres dans un délai de 14 jours, le dossier sera fermé, facturé et payable sur réception;
21. Une nouvelle demande de soumission devra être demandée et approuvée pour poursuivre le projet en cours;
22. Si votre besoin pour un projet graphique ou littéraire prenant plus de 1 à 3 mois, il sera stipulé, mentionné dans la soumission alors les suivis de dossier ci-haut mentionnés pour l'avis, le déroulement seront ajustés en conséquence;
23. Notez que la vérification des bleus de l'imprimeur est disponible, cependant le client(e)/auteur(e) est seul responsable de l'approbation des fichiers électroniques ou version papier de l'envoi par courriel chez son fournisseur d'impression;
24. Art Info Graphik, AIG éditions, en l'occurrence Lynda Geoffroy, n'est pas tenue responsable du retard de remise du projet si le délai de réponse d'approbation est assujetti à un retard;
25. Les envois de fichiers, d'informations, de matériel informatique par messenger via Facebook ne sont pas automatiquement compilés dans votre fiche client et non applicables. Ceci dans le but d'éviter toute erreur de transmission électronique;
26. Lorsque vous soumettez une demande pour recevoir une soumission, il est important que le format fini de votre projet soit bien établi. (dimension, format; paysage ou format lettre, recto et ou verso, etc.) si toutefois en cours de création vous opter pour un nouveau format de produit fini, ou bien un tout nouveau concept, des frais sont ajoutés à la soumission en cours et/ou une nouvelle soumission vous sera acheminée et/ou les frais de révises seront facturés;
27. Art Info Graphik / Lynda Geoffroy, se réserve le droit de placer le projet graphique et/ou artistique, créer dans l'entreprise pour parution dans son portfolio imprimé, virtuel et/ou sur son site internet. Également sur la/ les pages des médias sociaux des services et produits de l'entreprise, dans le but d'une exposition visible à une clientèle potentielle;
28. Une fois le projet graphique terminé et qui vous a été acheminés, remis par courriel ou autres moyen de transfert électronique/informatique. Il est de votre responsabilité de conserver vos fichiers électroniques, matériel informatique sur votre ordinateur, sur votre disque dur ou encore sur tout autre support informatique/électronique. Art Info Graphik n'est pas responsable de la perte de vos fichiers électronique, ne garde pas nécessairement vos fichiers originaux sur un disque dur!

29. Pour recevoir vos fichiers originaux terminés et qui vous ont déjà été acheminés par courriel pour impression ou autres transferts/manipulations électroniques, faisant suite à votre approbation/finale. Il est convenu que; à chaque nouvel envoi de fichiers/dossiers électroniques, que ce sont des tâches administratives qui vous seront facturées, payables et encaissées par Art Info Graphik et ce avant le processus d'acheminement d'une nouvelle séquence desdits fichiers par courriel à votre intention ou tout autres personnes;
  30. Les prix affichés sur le site internet de Art Info Graphik, AIG éditions, Lynda Geoffroy, peuvent varier ainsi que certaines conditions peuvent s'appliquer;
  31. Les offres et certaines promotions ne peuvent être jumelées;
  32. Service de correction, révision de texte en sus;
  33. Les services de professionnels tels que : correcteurs, réviseurs, courtier en imprimerie, coaching professionnel et d'autres professionnels, peuvent vous être référés. Art Info Graphik, Lynda Geoffroy a su bâtir un réseau de professionnels fiables et c'est avec plaisir que je réfère!
  34. Droits d'auteur. Toute reprographie, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite d'un représentant autorisé par Art Info Graphik / AIG éditions / Lynda Geoffroy. Une copie par xérogaphie, photographie, film, supports magnétiques ou autres, constitue une contre façon passible des peines prévues par la loi sur la protection des droits d'auteur. © Art Info Graphik, 2019. Tous droits réservés.
  35. Le prix inclut la gestion d'un certain nombre de ( ) courriels pour : dossier, transfert, téléchargement de fichier, etc. ;
  36. Gestion : au-delà des envois courriels réguliers du projet graphique ou littéraire des frais de 2 \$ applicable par : courriel, dossier, transfert, téléchargement, peuvent être ajoutés à la facturation ;
  37. Les termes et conditions énoncés dans ce document «DEMANDE DE SOUMISSION PROCÉDURE • DÉROULEMENT ET CONDITIONS» peuvent aussi se retrouver sur notre site internet et font partie intégrante de la proposition de la soumission.
- Taxes en sus sur tous les services et produits sauf sur indication contraire;
  - Cette politique de déroulement et conditions prévaut sur toute autre liste antérieure;
  - Prix, déroulement et conditions sujet à changement sans préavis;
  - Certaines conditions ou restrictions peuvent s'appliquer;
  - Toutes les rencontres client/auteur sont sur rendez-vous seulement;
  - Le tarif en vigueur est de 50 \$/heure.

**> Votre signature de la soumission atteste que vous avez lue et que vous déclarez connaître les conditions et les clauses relatives à ce document, acceptez et approuvez les conditions mentionnées qui s'y appliquent. Veuillez retourner votre soumission dûment signer par courriel, merci.**

*Veillez vérifier que nous avons bien reçu votre demande de soumission, ainsi que tous les documents, fichiers nécessaires. Veillez vérifier que les informations sont exactes, sinon communiquez avec nous le plus rapidement possible. Dans toutes possibilités nous vous répondrons dans les plus brefs délais. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter.*

---

Client

Date

*Tout ce qui peut s'imprimer Art Info Graphik, en fait la création et la conception!*

*Merci de la confiance que vous nous accordez.*

*Lynda Geoffroy,*