



Chère cliente,
Cher client,

Dans le but de toujours vous assurer un service professionnel de qualité, pour tous vos projets d'infographie et de conception graphique, chez Art Info Graphik. Voici de l'information concernant la procédure, le déroulement et les conditions lors d'une demande de soumission pour vos besoins d'affichage professionnel ou personnel.

DEMANDE DE SOUMISSION PROCÉDURE • DÉROULEMENT ET CONDITIONS

Ensemble nous devons nous assurer que votre besoin de conception graphique ou littéraire est comblé.

PROCÉDURE;

Il est important que toute information pertinente au montage, à la conception et à la création de votre projet, ainsi que les éléments graphiques fournis soient bien définie. Vos coordonnées complètes soient bien acheminés. L'élaboration de votre soumission vous sera présentée, afin qu'elle convienne à votre besoin.

DÉROULEMENT;

Avant de vous présenter et de vous faire parvenir votre soumission pour votre projet graphique, il est important de faire acheminer par courriel à : graphisme@artinfo-graphik.com - tout votre matériel informatique; vos textes, vos images, vos photos, vos illustrations, votre logo. Ainsi que toutes informations pertinentes que vous voulez insérer, qui soient placées sur votre produit fini. Les informations concernant votre projet, est-ce qu'il y a une ouverture/trou lors de l'accrochage, de l'installation? votre imprimeur, votre fournisseur, à qui les fichiers finaux seront remis, et plus. La création de votre logo est personnalisée et tien compte de votre besoin. Allouez un maximum de 10 jours pour toutes les étapes de production. Le tarif peut varier en fonction de vos besoins, de vos spécifications, du style, etc.

- Veuillez vous assurer que nous avons bien reçu;
 - votre demande de soumission ainsi que tous les éléments graphiques ; documents informations,
 - fichiers nécessaires à la conception de votre projet graphique littéraire autres ;
 - textes images photos illustrations logoLes informations concernant; imprimeur fournisseur
- Veuillez vérifier que toutes les informations sont exactes;
 - coordonnées téléphone cellulaire adresse code postal nom et prénom personne ressource sur les documents que vous recevez tel que; soumission document cartouche facturation

Dans toutes possibilités nous vous répondrons dans les plus brefs délais pour modifier, corriger les informations erronées s'il y a lieu.

CONDITIONS;

1. Acceptation : Merci de signer, datée votre soumission et de nous la retourner par courriel avec votre premier versement
2. Le(s) projet(s) de conception graphique, littéraire et ou artistique, il est entendu que : débutera seulement

après avoir reçu l'acceptation/l'approbation de la soumission et celle-ci sera signée, datée et envoyée par retour du courriel avec la mention «oui, j'accepte la soumission # No:00-XX-000000» La soumission sera accompagné du premier versement/paiement selon l'entente. À Art Info Graphik, Lynda Geoffroy

3. Un acompte de 25 % est exigé avant le début du travail de conception graphique. -La balance de la facture sera payable sur réception
 4. Il est entendu que : Les documents numériques/fichiers et/ou papier complet, c'est-à-dire terminé de votre projet graphique, vous seront remis/envoyés à vous ou à votre imprimeur, votre courtier en imprimerie selon notre entente, seulement lorsque le paiement total, votre signature et votre approbation des documents pertinents seront effectuées
 5. Une soumission est valable pour une période de 30 jours, ouvrables (qui exclut les jours fériés)
 6. Toute facturation est payable sur réception
 7. Différents modes de paiement vous sont proposés ; virement interac, (Paypal + Visa, bientôt disponible), argent comptant ou par chèque. Libellé au nom de : Art Info Graphik
 8. Après 30 jours, 2 % d'intérêts par mois (24 % par année) seront facturés sans avis pour un solde en retard, vous recevrez une nouvelle facturation incluant les intérêts et celle-ci doit être acquitté sur réception
 9. Veuillez noter que l'impression, la finition, l'emballage, la livraison, l'installation du projet graphique est en sus dans le tarif de la soumission, à moins d'indications contraires
 10. Vous avez un fournisseur, un imprimeur avec qui vous faites affaires !
Vos fichiers prêts pour impression vous sont transférés par courriel et vous acheminer vous-même votre projet vers votre fournisseur ! Ou encore selon notre entente les fichiers seront acheminés auprès de votre fournisseur ou un partenaire d'affaires en imprimerie de chez Art Info Graphik
- Le service d'impression est un fournisseur ou un professionnel, ou encore un de vos contacts extérieurs ! Art Info Graphik se dégage de toutes responsabilités quant au service d'impression, de finition, d'emballage, de livraison et d'installation par votre courtier en imprimerie, votre imprimeur ou votre fournisseur, sauf faite selon notre entente de votre projet graphique. Mise à part la conception graphique selon l'approbation/l'entente entre vous et Art Info Graphik, Lynda Geoffroy
11. Art Info Graphik, se dégage de droit quant à votre matériel informatique/numérique, éléments graphiques fournis pour la création, la conception, la reproduction graphique ou manuelle et la réalisation de vos projets de graphismes/artistique (photos, images, textes, illustrations) n'ayant pas la permission des droits d'auteur
 12. Art Info Graphik, ne se tient pas responsable des fichiers, matériaux informatiques/numérique, éléments graphiques perdus, volés et/ou endommagés, lors des transferts via internet, en nuage numérique ou toute autres manipulations/procédées de transport/transfert quel qu'il soit
 13. Le service de remise des documents numériques et/ou papier de votre projet final, qui vous sont remis sur disque CD, clé USB ou DVD, des frais sont applicables
 14. Les documents numériques et/ou papier de votre projet final, vous sont/seront remis par courriel ou lors de notre rencontre selon notre entente. Et ce seulement après avoir reçu votre acceptation et/ou approbation finale desdits documents, fichiers, par votre signature et datée, ainsi que votre paiement final encaissé
 15. Une première épreuve en format .PDF ou .jpeg de bases résolution possiblement, incluant (de 1 à 3) prototypes (croquis, esquisses) en couleur et/ou noir et blanc vous seront envoyés par courriel dans les jours suivants dès la réception de la soumission et de la date d'acceptation ainsi que du premier versement encaissé de 25 %
 16. Après la première esquisse, et/ou le document cartouche qui vous est acheminé par courriel ou lors d'une rencontre, une approbation vous est demandé par retour du courriel, en citant votre commentaire, votre approbation, votre acceptation ou votre modification s'il y a lieu. Le délai maximum souhaitable pour votre réponse est de 14 jours ouvrables. Également lors de l'approbation complète de la version finale ou toute demande d'approbation de la part de Art Info Graphik, Lynda Geoffroy, dans le but d'éviter des retards subséquents.
 17. Suite à un envoi d'esquisses, de croquis, une demande d'approbation/d'acceptation vous est demandée. Après un délai de 14 jours, sans réponse de votre part, un suivi de dossier vous a déjà été acheminé ou vous est acheminé, par courriel et/ou par téléphone. Je, Art Info Graphik en occurrence, Lynda Geoffroy; demeure en attente d'une réponse favorable par retour du courriel dans un délai de 3 jours ouvrables maximum suite au suivi de dossier de 14 jours

18. Suite à un envoi d'esquisses, croquis, une demande d'approbation/d'acceptation qui vous est demandée. Après un délai maximum de 17 jours ouvrables, n'ayant reçu aucune réponse de votre part par courriel dans ce délai. Une facturation vous parviendra selon le projet graphique encouru, c'est-à-dire pour le travail effectué et qui sera payable sur réception ce qui mettra un terme au projet en cours
 19. À chaque demande d'approbation/d'acceptation, vous devez faire votre choix parmi les énoncés. Procéder à l'approbation où s'il y a lieu commentaires/suggestions/modifications/ajouts pour poursuivre le travail graphique en cours, si aucun choix n'est validé, modifications ou autres dans un délai de 14 jours, le dossier sera fermé et facturé et payable sur réception
 20. Une nouvelle soumission sera acheminée pour poursuivre le projet en cours
 21. Si votre besoin pour un projet graphique ou littéraire prenant plus de 1 à 3 mois, il sera stipulé, mentionné dans la soumission alors le suivi de dossier ci-haut mentionné pour l'avis, le déroulement sera ajusté en conséquence
 22. Lorsque vous soumettez une demande pour recevoir une soumission, il est important que le format fini de votre projet soit bien établi. (dimension, format ; paysage ou format lettre, recto et ou verso, etc.) si toutefois en cours de création vous opter pour un nouveau format de produit fini, ou bien un tout nouveau concept, des frais sont ajouté à la soumission en cours et/ou une nouvelle soumission vous sera acheminée et/ou les frais de révises seront facturés
 23. Art Info Graphik / Lynda Geoffroy, se réserve le droit de placer le projet graphique et/ou artistique, créer dans l'entreprise pour parution dans son portfolio imprimé, virtuel et/ou sur son site web. Également sur la page Facebook, LinkedIn, les réseaux sociaux des services et produits de l'entreprise, dans le but d'une exposition visible à une clientèle potentielle
 24. Une fois le projet graphique terminé et qui vous a été acheminés, remis par courriel ou autres moyen de transfert électronique/informatique. Il est de votre responsabilité de conserver vos fichiers électroniques, matériel informatique sur votre ordinateur ou votre disque dur ou encore tout autres support informatique/électronique. Art Info Graphik n'est pas responsable de la perte de vos fichiers électronique, ne garde pas nécessairement vos fichiers originaux à vie!
 25. Pour recevoir vos fichiers originaux terminés et qui vous ont déjà été acheminés par courriel ou autres transfert/manipulations électroniques, faisant suite à votre approbation/finale. Il est convenu que ; à chaque nouvel envoi de fichiers/dossiers électroniques, que ce sont des tâches administratives qui vous seront facturées, payables et encaissées par Art Info Graphik et ce avant le processus d'acheminement d'une nouvelle séquence desdits fichiers par courriel à votre intention
 26. Les prix affichés sur le site web de Art Info Graphik, peuvent varier ainsi que certaines conditions peuvent s'appliquer
 27. Les offres et certaines promotions ne peuvent être jumelées
 28. Service de correction, révision en sus
 29. Les services de professionnels tel que ; correcteurs, réviseurs, courtier en imprimerie, coaching professionnel et plus, peuvent vous être référés. Art Info Graphik, Lynda Geoffroy a su bâtir un réseau de professionnels fiables et c'est avec plaisir que je réfère!
 30. Droits d'auteur. Toute reprographie, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite d'un représentant autorisé par Art Info Graphik / Lynda Geoffroy. Une copie par xérogaphie, photographie, film, supports magnétiques ou autres, constitue une contre façon passible des peines prévues par la loi sur la protection des droits d'auteur. © Art Info Graphik. 2017. Tous droits réservés.
- Taxes en sus sur tous les services et produits
 - Cette politique de déroulement et conditions prévaut sur toute autre listé antérieure
 - Prix, déroulement et conditions sujet à changement sans préavis
 - Certaines conditions ou restrictions peuvent s'appliquer.
 - Les rencontres sont sur rendez-vous seulement
 - Le tarif en vigueur est de 45 \$/heure.

Veillez vérifier que nous avons bien reçu votre demande de soumission, ainsi que tous les documents, fichiers nécessaires. Veillez vérifiez que les informations sont exactes, sinon communiquez avec nous le plus rapidement possible. Dans toutes possibilités nous vous répondons dans les plus brefs délais. Merci de la confiance que vous nous accordez. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Veillez signer, approuver et retourner ce ou ces documents par courriel, merci.

Client

Date

Tout ce qui peut s'imprimer Art Info Graphik, en fait la création et la conception!

Merci de la confiance que vous nous accordez.

Lynda Geoffroy,

© Art Info Graphik - Lynda Geoffroy, 2018. Tous droits réservés

340, rue Therrien, Saint-Eustache (Québec) J7P 4R2 | T.: 450 974-7951
www.artinfographik.com | www.lyndageoffroy.com